

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2018 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2019

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VietABank) xin báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2018 và định hướng hoạt động năm 2019 như sau:

### I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2018

Các nền kinh tế lớn trên thế giới dù vẫn duy trì được đà tăng trưởng trong năm 2018 nhưng cũng đã có những dấu hiệu giảm tốc. Cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung bùng phát từ đầu năm đã làm đảo lộn cục diện kinh tế toàn cầu, chặn đà tăng trưởng kinh tế từng được dự báo là khá vững chắc; không chỉ ảnh hưởng tới Mỹ và Trung Quốc, cảng thẳng thương mại giữa hai nước cũng đã kéo tăng trưởng Tổng sản phẩm quốc nội (GDP) toàn cầu giảm 0,1- 0,2 % trong năm 2018.

Năm 2018, kinh tế Việt Nam đạt kết quả tích cực và toàn diện trên tất cả các lĩnh vực: Tăng trưởng kinh tế năm 2018 đạt 7,08% (là mức tăng cao nhất 11 năm qua), lạm phát được kiểm soát thành công ở mức 3,54%, tín dụng được kiểm soát tăng trưởng 13,92%, huy động vốn tăng 12,48%, thị trường ngoại hối ổn định với tỷ giá được điều hành linh hoạt và tăng trong biên độ mục tiêu góp phần tăng dự trữ ngoại hối quốc gia.

### II. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2018

#### 1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018

##### 1.1. Các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh

Kết thúc năm tài chính 2018, các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCD) giao đã được thực hiện như sau:

- Tổng tài sản đến 31/12/2018 đạt 71.291 tỷ đồng, đạt 102% kế hoạch, tăng 6.857 tỷ đồng, tăng 11% so với năm 2017; Huy động tổ chức kinh tế và dân cư đạt 43.049 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch, tăng 18% so với 2017; Tổng dư nợ cấp tín dụng đạt 38.516 tỷ đồng, đạt 101% kế hoạch, tăng 11% so với cuối năm 2017.

- Vốn điều lệ đến 31/12/2018 đạt 3.499,99 tỷ đồng.
- Lợi nhuận kế toán trước thuế 2018 đạt 151 tỷ đồng, lợi nhuận tăng so với năm 2017 là do:

- ✓ Quy mô hoạt động năm 2018 tăng trưởng khá tốt góp phần tăng lợi nhuận.
- ✓ Kết quả xử lý nợ xấu, nợ quá hạn, nợ bán VAMC, lãi dự thu tốt góp phần cải thiện lợi nhuận.

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	2017	2018	Kế hoạch 2018	TH/KH 2018
1. Tổng Tài sản	64.434	71.291	70.160	102%
2. HĐ TCKT, dân cư	36.566	43.049	42.990	100%
3. Tổng dư nợ cấp tín dụng	34.626	38.516	38.076	101%
4. Lợi nhuận trước thuế	122	151	186	81%
5. Tỷ lệ nợ xấu	2,68%	1,37%	<3%	
6. Vốn điều lệ	3.499,99	3.499,99	4.200	83%

(Kế hoạch lợi nhuận được điều chỉnh căn cứ theo Nghị quyết số 154A/NQ-HĐQT/18 ngày 11/12/2018 của HĐQT VietABank).

### 1.2. Công tác Quản lý chất lượng tín dụng - Xử lý thu hồi nợ

Công tác quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ được xem là một trong những công tác quan trọng của Ngân hàng. HĐQT có sự giám sát sát sao và thường xuyên chỉ đạo định hướng vân đề xử lý nợ tại các phiên họp HĐQT. Năm 2018, công tác xử lý nợ đã được nhận diện đầy đủ, kết quả xử lý nợ có nhiều cải thiện góp phần giảm tỷ lệ nợ xấu xuống 1,37% tổng dư nợ (nợ xấu năm 2017 là 2,68%), tuân thủ quy định và kế hoạch.

### 1.3. Công tác Quản trị rủi ro

Quản trị rủi ro tại VietABank luôn là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được duy trì thường xuyên, liên tục, không tách rời hoạt động kinh doanh Ngân hàng. Năm 2018, HĐQT đã chỉ đạo Ban Điều hành xây dựng, bổ sung, điều chỉnh các văn bản định chế liên quan đến hoạt động cấp tín dụng (Quy chế phân loại nợ, trích lập dự phòng và xử lý rủi ro; Quy chế về tỷ lệ cấp tín dụng; Quy chế mua bán nợ, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐXLRR...), hoạt động giám sát và hỗ trợ tín dụng (Quy định quản lý hồ sơ tín dụng, Quy trình giải ngân cầm cố STK...) để phù hợp với Quy định pháp luật hiện hành và mục tiêu quản trị rủi ro của HĐQT.

### 1.4. Công tác quản trị nhân sự

Năm 2018, dưới sự chỉ đạo của HĐQT và Ủy ban Chiến lược & nhân sự, công tác quản trị nhân sự toàn hàng được đặc biệt chú trọng, cụ thể:

(i) Ban hành sửa đổi Quy chế tiền lương, Quy chế cấp bậc chức danh công việc, kiện toàn bộ máy tổ chức hoạt động phù hợp với tình hình thực tiễn, tạo cơ sở đầy mạnh phát triển hoạt động của Ngân hàng.

(ii) Tích cực rà soát, điều chỉnh cơ cấu nhân sự theo định hướng phát triển đội ngũ nhân sự kinh doanh trực tiếp, nhân sự dịch vụ khách hàng đồng thời nâng cao chất lượng nhân sự hỗ trợ để đảm bảo phát triển kinh doanh và kiểm soát rủi ro tốt, nâng cao năng suất lao động toàn hàng. Tuy nhiên công tác tuyển dụng đạt chất lượng không cao do áp lực bổ sung/thay thế nhân sự lớn từ các đơn vị.

(iii) Tiếp tục triển khai giao chỉ tiêu và đánh giá hiệu quả công việc đến từng Cán bộ nhân viên (CBNV), nhằm định hướng công việc, tạo động lực, khuyến khích CBNV làm việc, đặc biệt trong công tác kinh doanh và sẽ tiếp tục cải tiến đồng bộ với một số bộ phận hỗ trợ, để hoàn thiện cơ chế lương hiệu suất công việc, thúc đẩy CBNV nâng cao hiệu suất làm việc.

(iv) Đẩy mạnh công tác đào tạo, tăng số giờ đào tạo trực tiếp trên toàn Hệ thống lên 17,625 giờ (tỉ lệ là 172% so với năm 2017); tăng số khóa đào tạo Elearning lên 438 khóa; tăng 448 số lượng học viên đào tạo tại Elearning so với năm 2017.

### **1.5. Công tác phát triển mạng lưới (PTML), truyền thông thương hiệu và hoạt động cộng đồng**

Mạng lưới kinh doanh VietABank có 91 điểm giao dịch gồm 01 Trụ sở chính tại Hà Nội, 21 Chi nhánh và 69 Phòng Giao dịch trải dài trên 16 tỉnh/ thành phố kinh tế lớn của cả nước. Năm 2018, VietABank được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cấp phép thành lập thêm 07 điểm giao dịch (03 Chi nhánh và 04 Phòng Giao dịch). VietABank đang hoàn thiện cơ sở vật chất để sớm đưa các đơn vị vào hoạt động trong năm 2019.

Trong năm 2018, thương hiệu VietABank được quảng bá thông qua các giải thưởng, hợp tác liên kết, chương trình tài trợ và đạt được nhiều kết quả tích cực, giúp lan tỏa tốt hình ảnh, những giá trị cốt lõi của VietABank trên thị trường. VietABank liên tiếp nhận được nhiều giải thưởng lớn trong và ngoài nước: Bằng khen của Thủ tướng NHNN Việt Nam, Giải thưởng Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam năm 2018 được Global Banking and Finance Review trao; Top 100 Doanh nghiệp Sao Vàng Đất Việt, Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, ....Trong đó, lần đầu tiên VietABank nhận được các giải thưởng uy tín Bằng khen của Thủ tướng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và giải thưởng quốc tế Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam năm 2018.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietABank tham gia các chương trình từ thiện vì cộng đồng do Công đoàn và tập thể CBNV VietABank cũng như tham gia hỗ trợ đồng bào các vùng thiên tai như Tây Bắc và Miền Trung. Trong năm 2018, VietABank đã phát động chương trình thiện nguyện “15 năm đồng hành cùng khát vọng” tại Chi nhánh/ PGD trên toàn hệ thống, đóng góp hoạt động xã hội tại các địa phương.

## **2. Tăng Vốn điều lệ**

Vốn điều lệ tại thời điểm 31/12/2018 của VietABank là 3.499,9 tỷ đồng, chưa đạt kế hoạch tăng vốn điều lệ lên 4.200 tỷ đồng do một số nguyên nhân khách quan: Khó khăn chung của thị trường, đồng thời các cổ đông Nhà nước cần nhiều thời gian hơn để quyết định.

## **3. Sửa đổi, bổ sung một số nội dung Điều lệ của VietABank**

Đại hội đồng cổ đông đã phê duyệt việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung Điều lệ tổ chức và hoạt động VietABank tại Nghị quyết ĐHĐCĐ số 52/NQ-ĐHĐCĐ/18 ngày 26/4/2018. Tuy nhiên, một số văn bản luật mới được ban hành có hiệu lực từ năm 2018 và đầu năm 2019, HĐQT tiếp tục chỉ đạo bổ sung/hoàn thiện Điều lệ của VietABank trình ĐHĐCĐ thông qua trong phiên họp năm 2019.

## **4. Niêm yết trên thị trường chứng khoán:**

Việc đăng ký giao dịch trên hệ thống giao dịch chứng khoán chưa niêm yết (Upcom) và/ hoặc niêm yết trên thị trường chứng khoán tập trung chưa thực hiện được trong năm 2018 do Ngân hàng thực hiện theo Phương án cơ cấu lại đến năm 2020 đã được Ngân hàng Nhà nước phê duyệt.

## **5. Hoạt động của HĐQT năm 2018**

### **5.1. Hội đồng Quản trị**

Năm 2018, HĐQT đã chủ động, linh hoạt triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể:

(i) Luôn bám sát chủ trương chính sách của Chính phủ, định hướng điều hành chính sách tiền tệ, hoạt động ngành của NHNN, các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2018. Đồng thời, HĐQT đã nỗ lực cùng Ban Tổng Giám đốc (TGĐ) theo sát diễn biến phức tạp của thị trường, phát huy tối đa nguồn lực nhằm kịp thời chỉ đạo hành động để đảm bảo an toàn trong hoạt động Ngân hàng và thực hiện mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả.

(ii) Hội đồng Quản trị thực hiện các phiên họp định kỳ theo quy định, đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban hàng tháng, họp đột xuất ... Bên cạnh đó, năm 2018, HĐQT đã triển khai xin ý kiến bằng văn bản và ban hành 157 Nghị quyết và Quyết định, 15 Thông báo chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng như: Định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, công tác cấp tín dụng, công tác xử lý nợ, công tác quản lý rủi ro, tổ chức và sắp xếp bộ máy và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

(iii) Trên cơ sở phân công phân nhiệm cụ thể đối với từng Thành viên HĐQT, Chủ tịch cùng các Phó Chủ tịch và Thành viên trong HĐQT đã tích cực triển khai nhiệm vụ được phân công, kịp thời xem xét, thông qua các quyết định quan trọng có tầm chiến lược, đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, phát triển bền vững và nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc cho VietABank trong giai đoạn tiếp theo.

- Tiếp tục phát triển kinh doanh theo định hướng tập trung tăng trưởng kinh doanh và phát triển dịch vụ Ngân hàng đa năng, hiện đại: Tập trung tăng trưởng bán lẻ, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, tăng thu nhập từ dịch vụ và hoạt động đầu tư... Chủ trọng phát triển tín dụng đối với 10 ngành nghề trọng điểm và chuỗi ngành VietABank có thế mạnh.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm góp phần tăng khả năng cạnh tranh của VietABank trên thị trường.
- Tăng cường quản trị chất lượng tài sản, quản trị rủi ro.

### **5.2 Các Ủy ban trực thuộc HĐQT**

Hội đồng Quản trị VietABank có các Ủy ban trực thuộc (Ủy ban Chiến lược và Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, ....); các Ủy ban có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định về từng lĩnh vực cụ thể.

Các Ủy ban quản lý chuyên biệt theo từng lĩnh vực và các thành viên HĐQT được phân công phụ trách giám sát, quản lý, hoạt động tích cực và hiệu quả. Các Ủy ban họp định kỳ hàng tháng để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền cũng như theo sát các hoạt động kinh doanh của Ban TGĐ. HĐQT thực hiện giám sát và hỗ trợ Ban TGĐ thông qua việc tham gia của các thành viên HĐQT vào Ủy ban trực thuộc HĐQT.

### **5.3 Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT**

Ngoài nhiệm vụ chung, các thành viên HĐQT được phân công các công việc cụ thể theo từng mảng:

- a. Chủ tịch HĐQT: Chịu trách nhiệm chung trong mọi công việc của HĐQT.
- b. Thành viên HĐQT (04 thành viên): được phân công giám sát hoạt động của Ban TGĐ và các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống theo từng lĩnh vực.
- c. Thành viên HĐQT độc lập: Thực hiện nhiệm vụ của Thành viên HĐQT độc lập theo quy định của Pháp luật, Điều lệ.

Các thành viên HĐQT đều hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công, tham mưu cho HĐQT kịp thời đưa ra các chỉ đạo, chính sách phù hợp với hoạt động của Ngân hàng.

Thành viên HĐQT độc lập hoàn thành tốt việc giám sát hoạt động của HĐQT và Ban TGĐ, nhằm đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của Đại hội đồng Cổ đông và HĐQT.

## **III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2019**

Năm 2019, triển vọng tăng trưởng kinh tế của Việt Nam vẫn vững cho dù phải đối mặt với nhiều trở ngại bên ngoài. NHNN điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng, phối hợp hài hòa với chính sách vĩ mô khác, nhất quán mục tiêu xuyên suốt là duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, đảm bảo cân đối lớn của nền kinh tế, thúc đẩy sản xuất kinh doanh.

### **1. Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2019**

- a. Định hướng chiến lược là VietABank vươn lên Nhóm Ngân hàng có tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu, năng suất lao động và chế độ đai ngộ cao nhất. Trên cơ sở đó, HĐQT chỉ đạo Ban Điều hành xây dựng chiến lược phát triển đổi mới từng lĩnh vực (kinh doanh, tài chính, công nghệ và quản trị rủi ro) để bứt phá trong hoạt động kinh doanh.
- b. Thực hiện phương án tăng vốn phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Ngân hàng, nâng cao năng lực tài chính và khả năng cạnh tranh.
- c. Chỉ đạo chính sách thu hút, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao về nghiệp vụ chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp thông qua xây dựng mô hình quản lý nhân sự, quản lý năng suất lao động, chính sách nhân sự, chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, tính tuân thủ của đội ngũ CBNV và văn hóa Doanh nghiệp.
- d. Tiếp tục thực hiện Phương án "Cơ cấu lại Ngân hàng TMCP Việt Á gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020" theo đúng định hướng và chỉ đạo của NHNN.
- e. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các Ủy ban trực thuộc HĐQT trong việc tham mưu, giám sát hoạt động của hệ thống, đặc biệt chuẩn hóa và nâng cao hệ thống kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN và chất lượng tài sản để tiến đến chuẩn Basel II.

- f. Phối hợp chặt chẽ với Ban Kiểm soát tăng cường kiểm soát hoạt động của toàn hệ thống và hỗ trợ Ban TGĐ để giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ kinh doanh.
- g. Tiếp tục chỉ đạo Ban Điều hành triển khai thực hiện các nghị định, thông tư và các văn bản liên quan về điều hành hoạt động ngành ngân hàng của các Cơ quan quản lý.
- h. Xin phép để mở mới các Chi nhánh/Phòng Giao dịch theo qui định của Ngân hàng Nhà nước và qui mô vốn điều lệ của VietABank.
- i. Các Thành viên HĐQT tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

## **2. Định hướng hoạt động của toàn hàng năm 2019**

### **2.1. Một số chỉ tiêu tài chính năm 2019**

*Đơn vị tính: Tỷ đồng*

Chỉ Tiêu	Thực hiện 2018	Kế hoạch 2019	Tăng/giảm vs 2018	Tăng trưởng
Tổng tài sản	71.291	75.652	4.361	6%
Huy động TCKT, dân cư	43.049	49.364	6.315	15%
Tổng dư nợ cấp tín dụng	38.516	40.760	2.244	6%
Lợi nhuận trước thuế	151	281	130	86%
Tỷ lệ nợ xấu	1,37%	<2%		
Vốn điều lệ	3.500	5.000	1.500	43%

### **2.2. Định hướng phát triển kinh doanh**

Tăng trưởng quy mô, đảm bảo hiệu quả và an toàn tài sản.

Cơ cấu và nâng cao chất lượng nguồn vốn, tài sản để tăng hiệu quả kinh doanh.

Phát triển kinh doanh dịch vụ Ngân hàng theo chuỗi giá trị cộng hưởng, đầy mạnh khai thác các ngành nghề VietABank có thế mạnh và kinh nghiệm (lựa chọn 5 trong 10 ngành để tái cơ cấu phát triển, cụ thể: (1) Logistic và xuất nhập khẩu, (2) Nhựa và nước, (3) Nông nghiệp, (4) Bất động sản khu công nghiệp, (5) Dược và y tế); cung cấp dịch vụ hỗn hợp huy động, cho vay, dịch vụ, hệ sinh thái.

Tăng thu từ hoạt động dịch vụ ngân hàng, bán sản phẩm bảo hiểm liên kết (gồm cả mảng nhân thọ và phi nhân thọ), kinh doanh thẻ.

Nâng cao hiệu quả vận hành và năng suất lao động toàn hệ thống. Thực thi các chính sách về nhân sự, lương thưởng theo quy mô và năng suất lao động; cải thiện cơ sở vật chất để nâng cao hình ảnh của ngân hàng; củng cố bộ máy tổ chức nhân sự.

Tập trung xử lý nợ có vấn đề, mục tiêu duy trì nợ xấu dưới 2% đến cuối năm 2019 theo định hướng của NHNN.

### **2.3. Đối với công tác phát triển Nguồn nhân lực**

Tiếp tục rà soát, củng cố bộ máy tổ chức phù hợp với sự phát triển của Ngân hàng; chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các chính sách ổn định và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, chú trọng phát triển nguồn nhân lực nội bộ và xây dựng đội ngũ kế thừa.

### **2.4. Công nghệ thông tin**

Đầu tư đảm bảo an ninh hệ thống thông tin; phát triển và khai thác mảng dịch vụ Ngân hàng số, các ứng dụng giao dịch điện tử phục vụ khách hàng; nâng cấp hệ thống thẻ nội địa theo lộ trình của Cơ quan quản lý và thẻ tín dụng quốc tế (Visa);

Nâng cao chất lượng và dịch vụ tiện ích đảm bảo sự an toàn hoạt động gắn với xu thế hội nhập và hiện đại.

## 2.5. *Đối với công tác Quản trị rủi ro*

Tiếp tục kiện toàn hệ thống chính sách Quản trị rủi ro, đặc biệt là rủi ro tín dụng : Quy chế Phê duyệt cấp tín dụng; Quy định Khâu vị rủi ro... đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, minh bạch;

Hoàn thiện hệ thống cảnh báo sớm các nguy cơ rủi ro; Tăng cường vai trò giám sát của các bộ phận kiểm toán nội bộ, giám sát tín dụng, hậu kiểm ...

Tập trung công tác Xử lý nợ: Chỉ đạo Ban Điều hành tăng cường chất lượng xử lý nợ tại các đơn vị kinh doanh; xây dựng cơ chế xử lý nợ và giao chỉ tiêu đến từng nhân viên, đánh giá theo hiệu quả công việc...;

## 2.6. *Phát triển thương hiệu và mở rộng mạng lưới*

Nâng cấp mạng lưới, chuẩn hóa hình ảnh Đơn vị kinh doanh góp phần tăng khả năng nhận diện thương hiệu của VietABank.

Thúc đẩy Ban Điều hành triển khai mới 07 CN/PGD đã được NHNN cấp phép, nhằm khai thác tối đa tiềm năng khách hàng trên các địa bàn hoạt động đồng thời phát triển thương hiệu VietABank.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2018 và định hướng hoạt động năm 2019. Với mong muốn xây dựng VietABank trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín, địa chỉ lựa chọn của các đối tác và khách hàng, HĐQT cùng Ban TGĐ và toàn thể CBNV VietABank cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các Quý Cổ đông.

Thay mặt HĐQT, xin cảm ơn các Quý Cổ đông cũng như toàn thể các cơ quan chức năng đã luôn đồng hành cùng chúng tôi trên con đường xây dựng và phát triển VietABank trong thời gian qua. Kính chúc các Quý Đại biểu, các Quý Cổ đông và tập thể CBNV VietABank sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng báo cáo./.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ✓

### Nơi nhận:

- Quý Cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VP.HĐQT.



PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT

Phương Xuân Thúy

7/7